

Procedury na wypadek hejtowania w szkole oraz reagowanie na hejt w Publicznej Szkole Podstawowej w Dziewkowicach

Hejtowanie, czyli nienawistne komentarze, mowa nienawiści lub inne formy przemocy słownej, może mieć poważny wpływ na zdrowie psychiczne uczniów i atmosferę w szkole. Odpowiednie procedury i reakcje są kluczowe dla zapobiegania oraz rozwiązywania takich sytuacji.

1. Rozpoznanie hejtu w szkole

Hejt może przybierać różne formy, w tym:

- **Bezpośredni hejt w szkole:** obrażanie, wyzywanie, poniżanie ucznia w klasie, na korytarzach, w trakcie zajęć.
- **Cyberprzemoc:** hejtowanie w internecie – w mediach społecznościowych, na czatach czy grupach online, które są związane z uczniami lub szkołą.
- **Plotki i pomówienia:** szerzenie fałszywych informacji mających na celu ośmieszenie lub upokorzenie ucznia.
- **Izolowanie ucznia:** wykluczanie z grupy rówieśniczej, ignorowanie i celowe odrzucanie w celu psychicznego zastraszenia.

2. Procedury reagowania na hejt

a. Zgłoszenie incydentu hejtu

- Każdy przypadek hejtu (zarówno offline, jak i online) powinien być **natychmiast zgłaszany nauczycielowi**, wychowawcy, pedagogowi szkolnemu lub dyrektorowi szkoły.
- **Anonimowe zgłaszanie:** W przypadku, gdy uczeń obawia się bezpośredniej reakcji, szkoła zapewnia możliwość anonimowego zgłaszania problemów związanych z hejtowaniem (bezpośrednie zgłoszenie rodzica, mail przez e-dziennik).

b. Reakcja nauczyciela lub pedagoga/psychologa

1. Dokładne zbadanie sytuacji:

- Wysłuchanie ucznia, który jest ofiarą hejtu.
- Zbieranie dowodów (np. wiadomości tekstowe, posty w mediach społecznościowych) w przypadku hejtu online.
- Rozmowa z osobami zaangażowanymi w konflikt (sprawcą, świadkami, ofiarą).

2. Szybka interwencja:

- Jeśli hejt ma miejsce w klasie, nauczyciel powinien natychmiast przerwać agresywne zachowanie, wyjaśnić, że jest ono nieakceptowalne, i podjąć kroki w celu deeskalacji konfliktu.
- W przypadku cyberprzemocy należy powiadomić ucznia o konieczności zapisania dowodów (zrzuty ekranu) i, jeśli to możliwe, zgłosić sprawę moderatorom platformy społecznościowej.

3. Indywidualne rozmowy:

- **Rozmowa z ofiarą hejtu:** Pedagog szkolny/psycholog lub nauczyciel prowadzi indywidualną rozmowę z uczniem, który padł ofiarą hejtu, oferując wsparcie emocjonalne oraz zachęcając do dalszego zgłaszania podobnych sytuacji.
- **Rozmowa z hejterem:** Przeprowadzenie rozmowy dyscyplinującej z uczniem, który dopuszcza się hejtu. Ważne jest zrozumienie przyczyn jego zachowania i podkreślenie konsekwencji takich działań.

4. Powiadomienie rodziców:

- Zarówno rodzice ofiary hejtu, jak i rodzice sprawcy powinni być poinformowani o sytuacji oraz o podjętych działaniach naprawczych.

c. Działania naprawcze i prewencyjne

1. Konsekwencje dla sprawcy hejtu:

- **Upomnienie lub nagana:** W zależności od stopnia przewinienia, może to być upomnienie, ostrzeżenie lub nagana.
- **Zadanie naprawcze:** Sprawca może zostać zobowiązany do publicznego przeproszenia ofiary lub podjęcia działań mających na celu naprawienie szkód (np. uczestnictwo w warsztatach dotyczących empatii i szacunku).
- **Współpraca z psychologiem:** Uczeń dopuszczający się hejtu może zostać skierowany na indywidualne konsultacje z pedagogiem lub psychologiem szkolnym.

2. Wsparcie dla ofiary hejtu:

- **Pomoc psychologiczna:** Ofiara hejtu powinna mieć możliwość skorzystania z indywidualnych spotkań z psychologiem lub pedagogiem szkolnym.
- **Grupy wsparcia:** W zależności od sytuacji, warto rozważyć utworzenie grupy wsparcia dla uczniów, którzy doświadczyli hejtu, gdzie mogą podzielić się swoimi doświadczeniami i otrzymać wsparcie emocjonalne.

3. Mediacja:

- Jeśli obie strony wyrażają na to zgodę, można przeprowadzić mediację, w której mediator (np. pedagog/psycholog) pomoże rozwiązać konflikt i odbudować relacje między stronami.

d. Współpraca z instytucjami zewnętrznymi

- **Policja:** W skrajnych przypadkach (np. w przypadku gróźb karalnych, groźby użycia przemocy, uporczywego nękania online) szkoła może zdecydować o zgłoszeniu sprawy policji.
- **Organizacje pozarządowe:** Rozpatrzyć nawiązanie współpracy z organizacjami zajmującymi się przeciwdziałaniem przemocy i cyberprzemocy, które mogą pomóc w edukacji i prewencji.

3. Programy edukacyjne i profilaktyka hejtu

a. Zajęcia edukacyjne

- **Lekcje na temat hejtu i cyberprzemocy:** W ramach programu wychowawczego szkoły mogą być organizowane lekcje dotyczące hejtu, jego konsekwencji oraz sposobów radzenia sobie z nim. Należy promować empatię, szacunek dla innych oraz odpowiedzialność za słowa.
- **Warsztaty z mediacji:** Uczniowie mogą brać udział w warsztatach dotyczących rozwiązywania konfliktów i radzenia sobie w trudnych sytuacjach interpersonalnych.

b. Szkolenia dla nauczycieli i pracowników szkoły

- Szkoła może organizować regularne szkolenia dla nauczycieli i pracowników w zakresie rozpoznawania i reagowania na hejt oraz inne formy przemocy w szkole.

c. Spotkania z rodzicami

- Podczas zebrań z rodzicami warto omawiać zagadnienia związane z cyberprzemocą i hejtowaniem, a także edukować rodziców na temat tego, jak monitorować aktywność online swoich dzieci i rozpoznawać symptomy problemów.

d. Kampanie społeczne w szkole

- **Kampanie przeciwko hejtowi:** Organizowanie w szkole kampanii uświadamiających, takich jak dni bez hejtu, szkolne konkursy na plakaty przeciwko przemocy słownej, działania w mediach społecznościowych, aby promować szacunek i tolerancję.

4. Sposoby przekazywania informacji o sytuacjach związanych z hejtem

1. **Bezpośrednie zgłoszenia do nauczyciela lub pedagoga/psychologa:** Uczniowie powinni wiedzieć, że mogą zawsze porozmawiać z nauczycielem, wychowawcą lub pedagogiem na temat hejtu.
2. **Anonimowe skrzynki zaufania:** Szkoła może wprowadzić skrzynki, gdzie uczniowie anonimowo mogą zgłaszać sytuacje hejtu.

3. **Elektroniczny system zgłoszeń:** Możliwość zgłaszania incydentów online, np. poprzez specjalną skrzynkę e-mail lub formularz na stronie internetowej szkoły.

5. Podsumowanie

Reagowanie na hejt w szkole wymaga szybkich i zdecydowanych działań, zarówno w formie interwencji, jak i profilaktyki. Ważne jest wsparcie ofiar, konsekwentne działanie wobec sprawców oraz edukowanie całej społeczności szkolnej, aby promować kulturę szacunku i empatii.

DYREKTOR
Zespołu Placówek Oświatowych
w Dzieńkowicach
mgr Regina Krabiec-Dimitrowa